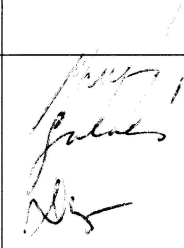
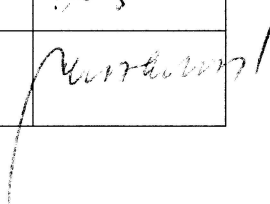


Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK	Interný dokument č. 3/2022  Smernica	„Harmónia“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre
Verzia: 02 Výtlačok č.: 02	Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb  na roky 2022 - 2023	Účinnosť:  01.02.2022

**POSLANIE, VÍZIA STRATÉGIA A CIELE**  
**poskytovania sociálnych služieb**  
**na roky 2022 - 2023**

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovali:	Bc. Katarína Kupcová	ved.ekon.úseku	20.01.2022	
	Mgr. Marta Galatová	ved.zdrav.úseku	20.01.2022	
	Mgr. Mariana Dušová	ved.soc.úseku	20.01.2022	
Schválil:	Mgr. Janka Krahulíková	riaditeľka	21.01.2022	

## **Článok I. Účel smernice**

Účelom smernice je zdefinovať poslanie, víziu, stratégiu a ciele poskytovania sociálnych služieb „HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre v súlade s platnou legislatívou, Zriaďovacou listinou zariadenia a Koncepciou rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023 tak, aby vychádzali z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a tým zvyšovali úroveň a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

## **Článok II. Rozsah platnosti, zodpovednosti a právomoci**

1. Tento dokument platí pre všetkých zamestnancov „HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre.
2. Vedúci zamestnanci zodpovedajú za oboznámenie zamestnancov s týmto dokumentom.
3. Všetci zamestnanci zodpovedajú za vykonávanie svojich pracovných povinností v súlade s týmto dokumentom a majú právomoc v prípade potreby podať spracovateľom návrh na doplnenie, opravu, resp. zmenu dokumentu.

## **Článok III. Charakteristika zariadenia**

### **Účel a obsah sociálnej služby**

1. „HARMÓNIA“ Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre („HARMÓNIA“, ZSS) poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ( zákon o sociálnych službách) v dvoch prevádzkach.
2. Účel a obsah sociálnej služby je špecifikovaný v Zriaďovacej listine zariadenia a vo Výpise z registra poskytovateľov sociálnych služieb a premieta sa do poslania, vízie, stratégie a cieľov HARMÓNIA“, ZSS v zmysle zákona o sociálnych službách.
3. V zmysle Zriaďovacej listiny HARMÓNIA“, ZSS poskytuje sociálnu službu v uvedených druhoch zariadenia sociálnych služieb:
  - ✚ podľa § 39 – Špecializované zariadenie (ŠZ)
  - ✚ podľa § 38 – Domov sociálnych služieb (DSS)

4. V ŠZ a v DSS sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje sa ošetrovateľská starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.
5. Prevádzka „HARMÓNIA“, ZSS časť Horné Štitáre sa nachádza približne 11 km od okresného mesta Topoľčany. V tejto prevádzke sa poskytujú sociálne služby len ženám.

<b>Kapacita prevádzky je 38 miest</b>	
Domov sociálnych služieb 10 miest	Špecializované zariadenie 28 miest

6. Prevádzka „HARMÓNIA“, ZSS časť Radošina je umiestnená v menšom objekte rodinného typu v obci Radošina.

<b>Kapacita prevádzky je 11 miest</b>	
Domov sociálnych služieb 5 miest	Špecializované zariadenie 6 miest

### **Organizačný popis „HARMÓNIA“, ZSS**

Administratívna a odborná kapacita zamestnancov

<b>Riaditeľ</b> riadi 4 zamestnancov -vedúcu zdravotného úseku, vedúcu sociálneho úseku, vedúcu ekonomického úseku, vodiča - údržbára
<b>vedúca zdravotného úseku</b> - zdravotný úsek 23 zamestnancov plný úväzok, 1 zamestnanec na ½ úväzok
riadi prevádzku Horné Štitáre 15,5 zamestnancov: 6 sestra, 6 opatrovateľka, 2 upratovačka, 1,5 práčovňa
riadi prevádzku Radošina 7 zamestnancov: 3 sestra, 3 opatrovateľka, 1 upratovačka
<b>vedúca sociálneho úseku</b> - sociálny úsek 3 zamestnancov
riadi 1 sociálny pracovník, 1 inštruktor pracovných zručností
<b>vedúca ekonomického úseku</b> - ekonomický úsek 6 zamestnancov
- riadi 1 hospodárku
<b>hospodárka riadi</b> 1 vedúcu kuchárku, 3 kuchárky

Podľa Organizačnej štruktúry zariadenia schválenej a platnej od 1.1.2020 HARMÓNIA" ,ZSS má v súčasnosti 34 zamestnancov na plný úväzok, 1 zamestnanca na ½ úväzok, z toho: odborných zamestnancov je 23, ostatných je 11,5

Je uplatňovaný priamy, dvojstupňový a úsekový systém riadenia.

Počet odborných zamestnancov je v súlade s prílohou č. 1 zákona o sociálnych službách.

### Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb „HARMÓNIA“, ZSS ku dňu 1.1.2022

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 1.1.2022 – prevádzka Horné Štitáre

Veková štruktúra PSS k 1.1.2022	ŠZ	DSS	ZSS spolu
Počet PSS	24	14	38
50 – 60 rokov	4	9	13
61- 65 rokov	5	4	9
66- 70 rokov	5	-	5
71 – 75 rokov	3	1	4
76 – 80 rokov	5	-	5
81 – 85 rokov	1	-	1
86 rokov a viac	1	-	1
Priemerný vek	70	58	
V dôchodkovom veku	20	5	

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 1.1.2022 – prevádzka Radošina

Veková štruktúra PSS k 1.1.2022	ŠZ	DSS	ZSS spolu
Počet PSS	4	1	5
50 – 60 rokov	-	-	-
61- 65 rokov	-	-	-
66- 70 rokov		1	1
71 – 75 rokov	-	-	-
76 – 80 rokov	4	1	5
81 – 85 rokov	-	-	-
86 rokov a viac	-	-	-
Priemerný vek	79	71	
V dôchodkovom veku	4	2	

Spôsobilosť na právne úkony prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 1.1.2022  
prevádzka Horné Štitáre

Spôsobilosť na právne úkony	ŠZ	DSS	ZSS spolu
spôsobilí na právne úkony	7	3	10
pozbavení spôsobilosti na právne úkony	17	11	28
s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	-	-	-

Spôsobilosť na právne úkony prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 1.1.2022  
prevádzka Radošina

Spôsobilosť na právne úkony	ŠZ	DSS	ZSS spolu
spôsobilí na právne úkony	3	3	6
pozbavení spôsobilosti na právne úkony	-	-	-
s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	-	-	-

Zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 1.1.2022 prevádzka Horné Štitáre

Zdravotný stav PSS k 1.1.2022	ŠZ	DSS	ZSS spolu
stupeň odkázanosti V	1	4	5
stupeň odkázanosti VI	23	10	33
mobilní	8	2	10
čiastočne imobilní	6	4	10
imobilní	10	8	18
kontinentní	12	8	20
používajúci inkontinenčné pomôcky	12	6	18
odkázaní na ošetrovateľskú starostlivosť	12	8	20

#### Zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 1.1.2022 prevádzka Radošina

Zdravotný stav PSS k 1.1.2022	ŠZ	DSS	ZSS spolu
stupeň odkázanosti V	1	-	1
stupeň odkázanosti VI	3	2	5
mobilní	1	2	3
čiastočne imobilní	1	-	1
imobilní	2	-	2
kontinentní	1	-	1
používajúci inkontinenčné pomôcky	3	-	3
odkázaní na ošetrovateľskú starostlivosť	4	-	4

#### **Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb**

"HARMÓNIA", ZSS poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľov sociálnej služby. Súčasťou poskytovanej služby okrem sociálnej práce a sociálneho poradenstva je zabezpečená zdravotná starostlivosť pri procese ošetrovateľských činnostiach tak, aby bola zabezpečená komplexná starostlivosť zameraná na bio-psycho-sociálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Cieľom zdravotnej starostlivosti je predĺženie a zvýšenie kvality života. Vykonávajú ju zdravotní zamestnanci spôsobilí pre výkon tohto povolania. Zabezpečuje sa formou ambulantnej, ústavnej a lekárskej starostlivosti.

Opatrovateľská starostlivosť je komplexná starostlivosť v zdraví i počas choroby. Cieľom je podporovať činnosti, ktoré zachovávajú zdravie, pomôcť chorým získať čo najrýchlejšie sebestačnosť a dosiahnuť optimálny, biologický, sociálny, osobný a duchovný stav.

Všetka naša snaha je orientovaná na prijímateľov sociálnej služby v tom zmysle, aby sme im podľa ich možností, schopností a záujmov poskytli čo najkvalitnejšie emočné, sociálne a zdravotné prežívanie. Pri tom sa snažíme, aby už samotný proces bol pre prijímateľov sociálnej služby prítlačlivý a prospešný a upevňoval ich dôstojnosť. Berieme ich ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa tiež spolupodieľajú na ponúknutej pomoci.

Dôležitá je spolupráca a komunikácia s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov sociálnej služby, ktorých sa snažíme získať aj na participáciu pri plánovaní programu sociálnej rehabilitácie prijímateľa sociálnej služby v rámci jeho individuálneho plánu. Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán s programom sociálnej

rehabilitácie, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a k jeho spokojnosti.

Našou snahou je zapájať prijímateľov sociálnej služby aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. Prijímatelia sociálnej služby sa ku kvalite a forme poskytovaných služieb môžu vyjadrovať prostredníctvom svojich zástupcov.

Podporujeme a umožňujeme naším prijímateľom sociálnej služby stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy so širším okolím.

#### **Článok IV. Poslanie**



##### **Poslaním "HARMÓNIA", ZSS**

Je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Nitrianskeho samosprávneho kraja, na základe etického a odborného prístupu kvalifikovanými zamestnancami v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd, zamerané na individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby v zariadení. Poskytovať sociálne služby založené na úcte a empatii. Pri plnení tohto poslania byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce kvality štandardov sociálnych služieb.

#### **Článok V. Vízia**



##### **Víziou "HARMÓNIA", ZSS**

je spoločným úsilím všetkých zainteresovaných dosiahnuť a trvale udržať plné uspokojenie potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov. Dosiahnuť vyvážené postavenie všetkých zúčastnených strán, zabezpečiť spokojnosť zamestnancov,

dosahovať vyrovnané hospodárenie. Napredovať v súlade s novými potrebami, trendmi a požiadavkami spoločnosti a zriaďovateľa Nitrianskeho samosprávneho kraja.

## **Článok VI. SWOT analýza**

### **Silné stránky: sila a potenciál pre rozvoj "HARMÓNIA", ZSS**

- poloha zariadenia, blízka dostupnosť do okresného mesta Topoľčany
- napojenie na plynofikáciu, vlastná plynová kotolňa, verejný zdroj vody, vlastná čistiareň odpadových vôd, web stránka zariadenia
- dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb v predmete činnosti zariadenia
- stravovacia prevádzka, pracovňa v prevádzke Horné Štitáre
- spolupráca so zariadeniami poskytujúcimi sociálne služby, obcou a NSK
- pozitívny prístup zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby
- kvalifikovaný a sociálne orientovaný personál
- vedenie zariadenia prístupné k zmenám, motivácia zamestnancov, aby sami navrhovali a robili zmeny zlepšujúce služby pre prijímateľov sociálnej služby /dobré nápady sa zavádzajú do praxe, nevyhovujúce sa zmenia alebo zrušia/
- vytváranie podmienok pre vzdelávanie zamestnancov
- dobré vzťahy medzi zamestnancami
- vytváranie priateľskej atmosféry na pracovisku, vedenie neformálnej diskusie so zamestnancami, ktorá vedie k zlepšovaniu pracovného prostredia
- podpora zlepšenia vzťahov medzi kolegami na pracovisku realizáciou neformálnych stretnutí a iných spoločných akcií zamestnancov na pracovisku
- získavanie zdrojov z projektov na skvalitnenie prostredia pre prijímateľov sociálnej služby, ich integráciu a trávenie voľného času
- zariadenie má vypracovaný plán vzdelávania, ktorým sa riadi
- neobmedzene návštevne hodiny prístupnosť návštev bez obmedzenia a v súkromí
- realizácia ponuky - Sociálna rehabilitácia, rozvoj pracovných činností, záujmová činnosť
- participácia prijímateľov sociálnej služby na výbere aktivít a dianí v zariadení (možnosť podávať návrhy ústne a osobne, pravidelne organizovanými stretnutiami s vedením a sociálnymi pracovníkmi)
- lekárska starostlivosť poskytovaná operatívne v zariadení, doprovod a zabezpečenie zdravotnej starostlivosti pri návšteve odborných lekárov
- veľmi dobrá a účinná spolupráca s lekármi, s katolíckou a evanjelickou cirkvou, s ďalšími zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK
- duchovný život prijímateľov sociálnej služby
- tímová odborná spolupráca pri tvorbe individuálnych plánov a pri riešení problémov, spolupodieľanie sa rodinných príslušníkov



## Slabé stránky "HARMÓNIA", ZSS

- zvýšená fyzická a psychická záťaž
- poskytovanie sociálnych služieb v dvoch prevádzkach Horné Štitáre, Radošina
- bariérovosť budov a priestorov
- spoločné toalety a kúpeľne pre viacerých prijímateľov sociálnej služby v oboch prevádzkach zariadenia - Horné Štitáre, Radošina
- nedostatok priestoru na výkon činností prevádzka Radošina, prevádzka Horné Štitáre kde sa jedáleň využíva aj ako spoločenská miestnosť
- problematické zabezpečovanie sociálnych služieb zamestnancov sociálneho úseku - aktivity, každodenná práca s prijímateľmi sociálnej služby

## Príležitosti "HARMÓNIA", ZSS

- zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov najmä v oblasti práce s rizikovými skupinami prijímateľov sociálnej služby
- spracovať analýzu potrieb vzdelávania zamestnancov
- zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov
- uplatňovanie programu supervízie vo väčšom meradle
- aktívne vyhľadávanie sponzorov a prípadných darcov pre zariadenie
- vytváranie priestoru pre odbornú prax študentov za účelom získavania nových postupov a metód sociálnej práce
- modernizácia a estetizácia interiéru a exteriéru zariadenia
- spolupráca s UPSVAR (absolventská prax a dobrovoľníci, projekty podľa ponuky)
- spolupráca so vzdelávacími inštitúciami – odborná prax, stáže a exkurzie študentov SŠ, VŠ v zariadení (prínos – rozvoj sociálnych služieb prepojením praxe so vzdelávaním)
- propagácia zariadenia a komunikácia s verejnosťou, kvalitne spracovaná web stránka zariadenia, publikácia v miestnych novinách, zavedenie časopisu v zariadení, Deň otvorených dverí – prístupnosť verejnosti
- využitie občianskeho potenciálu - možnosť zapojiť dobrovoľníkov do sociálnych služieb vo väčšom meradle - Projekt Interný model riadenia dobrovoľníckeho programu
- spolupráca s Mestskou knižnicou
- získavanie vecných darov pre rozvoj a modernizáciu zariadenia
- podpora nových foriem starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby oblasti validačných techník
- získavanie finančných prostriedkov z mimorozpočtových zdrojov
- získavanie mimorozpočtových zdrojov na skvalitnenie prostredia pre prijímateľov sociálnej služby, ich integráciu, život v komunite a voľnočasové aktivity
- úspešnosť pri uchádzaní sa o rôzne granty
- organizovať stáže a stretnutia zamestnancov rôznych zariadení podľa pracovných pozícií - výmena a získavanie nových skúseností pre ďalší rozvoj zamestnancov
- Zriadenie novej relaxačno multisenzorickej miestnosti Snoezelen pre prijímateľov sociálnych služieb

## Ohrozenia - riziká "HARMÓNIA", ZSS

- významné politické, legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť zariadenia
- hrozba syndrómu vyhorenia zamestnancov
- nedostatok finančných prostriedkov na nové investície do zariadenia a tým pomalšie skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb
- nízky profesionálny status pracovníkov „pomáhajúcich profesií“ v spoločnosti v porovnaní s inými profesiami
- nízke finančne ohodnotenie
- odliv kvalifikovaného opatrovateľského personálu do zahraničia
- nepostačujúce odborné kvalifikačné predpoklady opatrovateľov v počte 220 hodín akreditovaného kurzu opatrovania
- nízke príjmy prijímateľov sociálnej služby – nárast pohľadávok, obmedzené možnosti uspokojovania ich osobných potrieb a záujmov
- nedostatočná sieť rodinných a sociálnych väzieb
- nízka úroveň spolupráce so záujmovými organizáciami v rámci širšieho regiónu
- nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí so zdravotným znevýhodnením
- nízka podpora verejnosti a záujem pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím
- nezískanie dostatočného množstva finančných zdrojov
- personálne zmeny vo vedení spolupracujúcich a partnerských subjektoch a tým nestabilita dohodnutých dlhodobých plánovaných programov a aktivít
- nezriadenie novej relaxačno multisenzorickej miestnosti Snoezelen pre prijímateľov sociálnych služieb pre nedostatok priestoru a finančných prostriedkov

## Článok VII.

### Stratégia a ciele zariadenia

Zariadenia sú povinné v zmysle zákona o sociálnych službách implementovať do praxe štandardy kvality v sociálnych službách. Príloha č. 2 zákona o sociálnych službách podrobne určuje kritériá, v rámci týchto jednotlivých kritérií štandardy a indikátory plnenia jednotlivých štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sú členené do štyroch oblastí:

- ✚ Oblasť: Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd. Kritérium 1.1 – 1.3
- ✚ Oblasť: Procedurálne podmienky. Kritérium 2.1 – 2.10.
- ✚ Oblasť: Personálne podmienky. Kritérium 3.1 – 3.4.
- ✚ Oblasť: Prevádzkové podmienky. Kritérium 4.1 – 4.4.

Zavedenie, plnenie a hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života prijímateľov sociálnych služieb, ich

sociálne začlenenia a odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru a orientácie na potreby a preferencie prijímateľa sociálnej služby.

### **Strategické ciele "HARMÓNIA", ZSS**

Naším hlavným cieľom je byť zariadením, ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli poskytovaniu kvalitných sociálnych služieb, ale i kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu. Poskytovanie sociálnych služieb bude napĺňať individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb a v maximálnej miere rešpektovať a zohľadňovať ich požiadavky. Sociálne služby sa budú poskytovať v esteticky upravenom prostredí, vytvárajúcom pocit bezpečia, domova a spokojnosti.

Naším cieľom je udržať si dobré meno a povesť nášho zariadenia v širokom okolí. Neustále skvalitňovať služby a dosiahnuť spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov.

Z toho vyplývajú strategické ciele "HARMÓNIA", ZSS:

1. Implementácia podmienok kvality
2. Vytvorenie systému kvalitného poskytovania sociálnych služieb s prihliadaním na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby
3. Zdokonalenie postupov na individuálne plánovanie, evidenciu, hodnotenie poskytovaných sociálnych služieb prijímateľov sociálnej služby
4. Budovanie multidisciplinárneho tímu odborných zamestnancov, ktorí zabezpečujú potreby prijímateľov sociálnej služby
5. Podporovanie aktivít vykonávaných v zariadení, rozvoj partnerstiev, dobrovoľníctva, spolupráca s rodinou a komunitou
6. Informačná stratégia zariadenia

### **Krátkodobé (čiastkové) ciele "HARMÓNIA", ZSS pre roky 2022 – 2023**

#### **Organizácia práce a manažment:**

- ✚ Vytváranie podmienok pre implementáciu štandardov kvality sociálnych služieb
- ✚ dopracovanie vnútorných predpisov v zmysle splnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby
- ✚ vzdelávanie zamestnancov, supervízia
- ✚ prezentácia ZSS Deň otvorených dverí, prednášky organizované pre školy
- ✚ zavedenie projektu - Interný model riadenia dobrovoľníckeho programu

### **Prevádzka a infraštruktúra:**

- ✚ vyriešiť so samosprávnym orgánom NSK v spolupráci s odborom sociálnych vecí návrh využitia záhrady v prevádzke Horné Štitáre na výstavbu pavilónu pre špecializované zariadenie a následne využitie priestorov v prevádzke Radošina na zariadenie iného druhu sociálnej služby v súlade s platnou legislatívou.
- ✚ zakúpenie novej umývačky riadu, práčky, sušičky v prevádzke Horné Štitáre
- ✚ vymalovanie kuchyne, oddelenia hlavná budova, OKÁL, KOVÁČ,
- ✚ rekonštrukcia ČOV v prevádzke Horné Štitáre
- ✚ požiadavka na zakúpenie motorového vozidla
- ✚ výmena dverí prevádzka Radošina

### **Sociálny úsek:**

- ✚ evalvácia a implementácia štandardov kvality
- ✚ kvalifikácia zamestnancov v oblasti skupinovej validácie pre jej implementáciu do práce s prijímateľmi sociálnej služby , zavedenie validácie skupiny
- ✚ zavedenie arteterapie

### **Zdravotný úsek:**

- ✚ vybavenie ambulancie v prevádzke Horné Štitáre – skrinka na lieky
- ✚ Smernica o odborných činnostiach v procese poskytovania sociálnych služieb – zdravotný úsek – vytvorenie nových štandardov

### **Spolupráca a komunikácia:**

- ✚ zlepšiť informovanosť širokej verejnosti pravidelnou aktualizáciou web stránky zariadenia, doplnenie informácií na web stránku
- ✚ založenie facebookovej stránky
- ✚ informačný časopis (občasník) ŽIVOT v „HARMÓNII“
- ✚ propagačné materiály, vytvorenie loga zariadenia

## **Článok VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### Monitoring, vyhodnocovanie a aktualizácia

1. Monitoring je priebežný proces, ktorý sleduje napĺňanie dokumentu Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2022 - 2023 a to na základe porovnania plánu a skutočnosti. Monitorujú sa hlavne vecné (očakávané výstupy aktivít), časové napĺňanie aktivít, finančné krytie, plnenie úloh, ako aj neočakávané zmeny, ktoré majú vplyv na plnenie. Monitoring bude vykonávaný na úrovni vedenia "HARMÓNIA", ZSS 1x ročne.

2. Zmeny tohto dokumentu môžu vykonať spracovatelia po odsúhlasení zmien riaditeľom. Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2022 – 2023 zodpovedá: riaditeľka "HARMÓNIA", ZSS.

3. Originál Smernica je založená u riaditeľa/ky ZSS, druhý výtlačok smernice je založený v prevádzke Radošina. Elektronicky e-mailom zaslaná smernica vedúcim zamestnancom úsekov v zmysle platnej organizačnej štruktúry.


4. Účinnosť Smernica Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2022 -2023 nadobúda účinnosť dňom 01.02.2022.

Prílohy:

Príloha č.1 Oboznámenie zamestnancov s dokumentom – prevádzka Horné Štitáre

Príloha č.2 Oboznámenie zamestnancov s dokumentom – prevádzka Radošina

Horné Štitáre, 21.01.2022

  
Mgr. Janka Krahulíková  
riaditeľka „Harmónia“, ZSS Horné Štitáre